

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL GRUPO EUROPA AGRARIA

Las Empresas que forman el GRUPO DE COMUNICACIÓN EUROPA AGRARIA (Foro Noticias, S.L., Noticias Siglo XXI, S.L. y Prensa Agraria, S.L.) son empresas dedicadas a la **Redacción, Edición, Impresión y Distribución de Publicaciones relacionadas con el Sector Agroalimentario, Impresas y Digitales**, con más de diez años de implantación, que comparten sede administrativa en Sevilla aunque dos de ellas tienen centro de trabajo en Granada (Noticias Siglo XXI, S.L.) y Zaragoza (Prensa Agraria, S.L.) respectivamente.

Contamos con un número de empleados entre 15 y 20 trabajadores en el caso de Foro Noticias, S.L. e inferior a 10 trabajadores para Noticias Siglo XXI, S.L. y Prensa Agraria, S.L. gracias al cual nuestras empresas distribuyen en todo el territorio nacional, aunque también tienen presencia en otros países de la comunidad europea, principalmente en Portugal.

El GRUPO DE COMUNICACIÓN EUROPA AGRARIA tiene marcada como metas principales conseguir y mantener la máxima satisfacción del cliente, promoviendo la rapidez y la calidad del servicio a través del cumplimiento total de sus requisitos, los legales, los reglamentarios y los requisitos relacionados con sus aspectos ambientales.

Como instrumento de mejora continua y evaluación de la calidad del servicio prestado y de prevención de la contaminación el GRUPO DE COMUNICACIÓN EUROPA AGRARIA dispone de un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004, a través del que se establecen unos objetivos anuales de calidad orientados a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes.

Para la consecución de estos objetivos contamos con los siguientes factores:

- Personal cualificado, en formación continua y consciente de la importancia de la Calidad del servicio prestado como la mejor vía para conseguir la satisfacción del cliente.
- Proveedores de productos y servicios seleccionados en función de su capacidad para cumplir con los requisitos establecidos y sometidos a continuos controles de calidad.
- Un plan de mejora continua basado en constantes auditorías internas que, a través de la implantación de acciones correctivas y preventivas, contribuye a eliminar definitivamente los problemas.

La aplicación, en todos sus puntos, de la Política de Calidad y Medio Ambiente del GRUPO DE COMUNICACIÓN EUROPA AGRARIA garantiza la excelencia empresarial y el compromiso con la mejora continua.

Fecha Aprobación: 30 - 03 - 2.009  
Versión: 2.0

Rafael Aguayo Suárez  
Consejero Delegado Grupo Europa Agraria